

ROBOOTER

BBR-QP-E60-01(CE) Rev:V1.0

ROBOOTER E60

Manuale d'istruzioni



Shanghai Bangbang Robotics Co., LTD.

CONTENUTI

Gentili utenti:

Grazie per aver scelto la carrozzina elettronica di Shanghai Bangbang Robot Co. Il manuale del prodotto Robooter E60 è un documento importante che fornisce informazioni sul prodotto, sui metodi di funzionamento e sull'assistenza post-vendita della carrozzina elettronica. Prima dell'uso, leggere attentamente il manuale del prodotto Robooter E60 per un corretto funzionamento e manutenzione. Questo manuale contiene informazioni protette da diritti di brevetto e copyright. Non copiare il contenuto, né parzialmente né completamente, senza l'autorizzazione scritta di Bangbang. Il contenuto del presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. Per informazioni aggiornate sul dispositivo, visitare il sito Web di Bangbang.



INDICE DEI CONTENUTI



1. Precauzioni di sicurezza



2. Introduzione al prodotto



3. Introduzione delle parti
della carrozzina elettronica



4. Uso della carrozzina
elettronica



5. Manutenzione ed elenco
guasti della carrozzina
elettronica



6. APP per guida all'uso della
carrozzina elettronica



7. Avvertenze



8. Elenco di pezzi

1.1 Descrizione dei simboli



Attenzione

- I contenuti del testo con questo simbolo significano che, se ignorati, possono verificarsi gravi lesioni.



Note

- I contenuti del testo con questo simbolo significano che, se ignorati, possono verificarsi danni lievi o moderati o danni materiali.

1.2 Campo di applicazione del prodotto

- Viene utilizzato per aiutare i disabili, gli anziani e chi ha debolezza e difficoltà a camminare.

1.3 Persone non adatte all'utilizzo del prodotto



Attenzione

- Controindicazioni: i pazienti con problemi mentali, compresi gli utenti che perdono temporaneamente o permanentemente l'idoneità alla guida, non sono autorizzati a usare questo prodotto.

1.4 Precauzioni per la sicurezza elettrica



Note

Questa carrozzina elettronica ha superato il test in conformità alla norma ISO 7176-9 Climatic Test.

- Questo test assicura che gli utenti della carrozzina elettronica o gli accompagnatori abbiano tempo sufficiente per spostare la carrozzina dalla pioggia a un luogo sicuro;
- Non utilizzare la carrozzina elettronica durante i temporali;
- Non posizionare la carrozzina elettronica sotto la pioggia;
- Non collocare la carrozzina elettronica in un luogo umido per lungo tempo;
- Non bagnare o lavare la carrozzina in autolavaggio. Se viene esposta direttamente alla pioggia, allo smog o all'aria umida, la carrozzina elettronica potrebbe subire un guasto elettrico e meccanico o arrugginirsi.

1.5 Condizioni d'uso del prodotto



Note

- Temperatura ambientale: -10°C~50°C Umidità relativa: 20%~95%;
- Pressione atmosferica: 70kpa~110kpa; Nessuna forte interferenza elettromagnetica.
- La cintura di sicurezza è un accessorio di sicurezza; serve a evitare che l'utente cada fuori dalla carrozzina elettronica quando questa si ferma.

1.6 Considerazioni sullo smaltimento



Note

- In conformità alle leggi e ai regolamenti locali, il vostro prodotto dovrà essere trattato separatamente dai rifiuti domestici. Il prodotto dovrà essere smaltito nel punto di smaltimento designato dall'amministrazione locale. La raccolta differenziata e lo smaltimento di questo prodotto facilitano la conservazione delle risorse naturali.

1.7 Precauzioni durante l'uso

(1) Guida in pendenza

Questa carrozzina elettronica ha superato i requisiti del test di salita su una pendenza non superiore a 9° con un carico di 150 kg. Non tentare di salire su pendenze superiori a 9°. Durante la retromarcia su un pendio, assicurarsi di rallentare la carrozzina. Non effettuare la retromarcia su pendenze superiori a 9°. Durante la retromarcia, prestare la massima attenzione.

(2) La capacità di superare le pendenze e la distanza di guida sono influenzate dalla batteria e dall'ambiente circostante:

Ad esempio: Peso degli utenti; topografia (come erba o ghiaia); pendenza della collina; durata della batteria e della vita utile; temperatura estrema; uso e peso degli accessori, ecc.

(3) Frenata

Quando la carrozzina elettronica frena, sedersi e tenere saldamente il bracciolo. Rilasciando la leva del joystick, la carrozzina elettronica si fermerà in pochi secondi. Nota: il freno elettromagnetico non entra in funzione immediatamente, ma dopo che la ruota si muove.

(4) Frenata di emergenza

In caso di situazione critica o di movimento imprevisto, premere il tasto di accensione/spegnimento per arrestare la carrozzina elettronica (il freno di emergenza è efficace, ma non deve essere utilizzato in condizioni normali). Nota: l'uso frequente del freno di emergenza può rendere il motore difettoso e impedire il normale utilizzo della carrozzina elettronica.

(5) Uso del telefono cellulare

Non guidare mai la carrozzina con l'applicazione mobile. Prestare attenzione alle condizioni di carico durante la guida. L'applicazione può essere utilizzata solo per aiutare il paziente a spostare la carrozzina e per impostare i parametri, ma NON per guidare la carrozzina.

(6) La carrozzina elettronica non può essere fissata come sedile in un veicolo in movimento.

(7) La velocità del dispositivo varia a seconda della pressione dei pneumatici, del terreno, dell'ambiente e della potenza.

Si prega di rispettare le regole del traffico.

1.8 Avvertenze specifiche (leggere attentamente)



1.8 Avvertenze specifiche (leggere attentamente)

- Non sbandare, non fare le curve a gomito ad alta velocità e altre operazioni di guida pericolose, altrimenti si rischia di far ribaltare la carrozzina elettronica e di provocare lesioni alle persone;
- Non utilizzare la carrozzina sulle scale mobili, che potrebbero aumentare il rischio di subire lesioni;
- Non guidare sulla corsia riservata ai veicoli a motore o vietate ai pedoni;
- Non guidare sulla superficie di acqua, olio, ghiaccio o altri oggetti scivolosi. In caso contrario, la carrozzina elettronica potrebbe andare fuori controllo;
- Non cercare di superare ostacoli o fossati di 40 mm. In caso contrario, potrebbero verificarsi lesioni personali;
- Non piegarsi bruscamente e non spostarsi all'indietro durante la guida ad alta velocità;
- Non trasportare passeggeri sulla carrozzina;
- Non utilizzare la carrozzina elettronica senza aver controllato che i dispositivi di fissaggio, i connettori o le parti staccabili siano collegati e fissati correttamente.
- Prestare sempre attenzione all'ambiente circostante;
- Non riparare parti, accessori o adattatori della carrozzina elettronica senza autorizzazione; Non salire senza frenare;
- Non utilizzare la carrozzina elettronica quando la propria capacità di giudizio può essere compromessa (ad esempio, se si beve, si assumono droghe o farmaci);
- Non utilizzare la carrozzina elettrica in caso di improvviso malessere;
- Non utilizzare la carrozzina elettronica quando la vista è gravemente indebolita;
- Per gli incidenti causati dalla violazione di leggi o regolamenti locali o internazionali, non ci assumiamo alcuna responsabilità;
- Tutte le funzioni possono essere azionate solo dopo essersi seduti correttamente sulla seduta;
- Non posizionare i piedi in nessuna parte fuori dai poggiatesta;
- Non stare in piedi sulla carrozzina elettronica;
- Non cercare di salire e scendere su pendenze superiori a 9°;
- Non fare retromarcia su pendenze superiori a 9°;

- Quando si guida in pendenza, rilasciare il sistema di controllo e la carrozzina elettronica può indietreggiare. Quando si sposta in avanti o indietro, la carrozzina potrebbe muoversi prima che la funzione di frenata entri in funzione. Si prega di prestare attenzione alla sicurezza.
- Prima di utilizzare la carrozzina, controllare il collegamento di tutte le parti elettriche per verificarne l'affidabilità;
- Non scollegare, tagliare o modificare le parti del cablaggio installate sulla carrozzina elettronica in nessuna circostanza;
- Non utilizzare batterie non qualificate, come le batterie al piombo acido che non possono essere riciclate, le batterie di altri produttori, ecc.;
- Prima dell'installazione, leggere le informazioni relative alle batterie e al caricabatterie;
- La carrozzina elettronica non può essere fissata come sedile in un veicolo in movimento.

In caso di violazione dei requisiti di qui sopra, potrebbero verificarsi danni imprevisti.

1.9 Estratti di linee guida e dichiarazioni relative alla CEM nei documenti di accompagnamento del produttore

Tabella di conformità EMI (Tabella 1)

Fenomeno	Conformità	Ambiente elettromagnetico
Emissioni RF	CISPR 11 Gruppo 1, Classe B	Ambito sanitario domestico
Distorsione armonica	IEC61000-3-2 Classe A	Ambito sanitario domestico
Fluttuazioni e picchi di tensione	Conformità IEC61000-3-3	Ambito sanitario domestico

Tabella 1-Emissione

Tabella di conformità EMS (Tabella2-5)

Fenomeno	Standard EMC di base	Livelli del test di immunità
		Ambiente sanitario domestico
Scariche elettrostatiche	IEC 61000-4-2	±8kV contatto ±2kV,±4kV,±8kV,±15kV aria
Campo elettromagnetico a radiofrequenza	IEC 61000-4-3	20V/m 26MHz-2.5GHz 80% AM at 1kHz 10V/m 80MHz-2.7GHz 80% AM at 1kHz
Campi di prossimità provenienti da apparecchiature di comunicazione wireless RF	IEC 61000-4-3	Fare riferimento a Tabella 3
Campi magnetici alla frequenza di rete	IEC 61000-4-8	30A/m 50Hz or 60Hz

Tabella 2 - Porta ingresso apparato

Frequenza di prova (MHz)	Banda (MHz)	Prove di immunità
		Ambiente sanitario domestico
385	380-390	Modulazione ad impulsi 18Hz, 27V/m
450	430-470	FM,±5kHz deviazione 18Hz sinusoidale, 28V/m
710	704-787	Modulazione ad impulsi 217 Hz sinusoidale, 28V/m
745	800-960	Modulazione ad impulsi 18Hz sinusoidale, 28V/m
780		
810		
870		
930	1700-1990	Modulazione ad impulsi 217Hz sinusoidale, 28V/m
1720		
1845		
1970		
5785		

Tabella 3 - Campi di prossimità da apparecchiature di comunicazione wireless

Fenomeno	Standard	Ambito sanitario domestico
Transitori veloci/scoppi	IEC 61000-4-4	±2KV 100kHz frequenza di ripetizione
Sovratensioni tra linea e linea	IEC 61000-4-5	±0.5kV, ±1kV
Disturbi condotti indotti da campi a radiofrequenza	IEC 61000-4-6	3V, 0.15MHz-80MHz 6V nelle bande ISM e radioamatoriali tra 0.15MHz e 80MHz 80%AM at 1kHz
Cadute di tensione	IEC 61000-4-11	0% U _T per 0.5 cicli a 0°,45°,90°135°,180°,225°,270° and 315°
		0% U _T per 1 ciclo 70% U _T per 25/30 70% U _T ;25/30 cicli 1 fase a 0°
Interruzioni di tensione	IEC 61000-4-11	0% U _T ; 25/30 cicli U _T =tensione di ingresso nominale

Table 4 - Ingresso porta di alimentazione

Fenomeno	Direttiva EMC	Prove di immunità
		Ambito sanitario domestico
Disturbi condotti indotti da campi a radiofrequenza	IEC61000-4-6	3V.0.15MHz-80MHz6V nella banda ISM e radiobande amatoriali tra i 0.15MHz e 80MHz 80%AM a 1kHz

Tabella 5 - Porta per il segnale di ingresso/uscita

Cavo	Lunghezza massima del cavo Schermato/non schermato		Numero	Classificazione del cavo
Linea in corrente alternata	1.8M	Non schermato	1 Set	Corrente alternata
Linea in corrente continua (Cavo USB)	0.95M	Non schermato	1 Set	Corrente continua

Tabella 6-Informazioni sul cavo

2.1 Caratteristiche e funzioni del prodotto

- Il motore brushless a corrente continua è la parte centrale per l'azionamento della carrozzina elettronica.

Per il controllo del motore viene utilizzato uno controller posto sul bracciolo.

- Grazie all'azionamento indipendente del joystick, è possibile ottenere l'avanzamento, la sterzata, l'inversione a bassa velocità ed altre azioni.
- È possibile aprire e chiudere la carrozzina;
- Spegnimento automatico in caso di mancato funzionamento per 30 minuti. Dall'app si può selezionare il tempo di spegnimento automatico: 30 minuti, nessun spegnimento;
- Modalità Cruise Control: Premere il pulsante "velocità ^" per 3 secondi e accedere alla modalità Cruise Control. Il joystick attiva il cruise control;
- Modalità Principiante: Fare clic su Fn per accedere alla modalità principiante. Il messaggio vocale chiede "Enter the novice mode" e il display visualizza l'icona della modalità principiante. La prima e la seconda marcia sono opzionali. Limite di velocità 2.

2.2 Struttura principale del prodotto



Figura 2.2.1



Figura 2.2.2

2.3 Specifiche tecniche

Modello	BBR- E60-01
Classe di appartenenza della carrozzina: A, B o C	Classe B
Modalità di chiusura	Chiusura manuale
Velocità massima	8km/h
Altezza massima dell'ostacolo	60mm
Larghezza massima buca superabile	10cm
Raggio minimo di sterzata	850mm
Peso totale	32kg
Numero di batterie	1
Peso delle batterie	3.4kg
Specifiche delle ruote anteriori e posteriori	Ruota anteriore da 10 pollici, ruota posteriore da 10 pollici
Portata massima	150kg
Capacità della batteria	20Ah
Dimensioni complessive (lunghezza*larghezza*altezza)	1000*640*930mm
Dimensione quando chiusa (lunghezza*larghezza*altezza)	800*640*455mm
Larghezza seduta	46cm
Distanza percorribile	25km
Capacità di carico del cestino portaoggetti:	≤5kg
Larghezza minima in cui la carrozzina può fare inversione a U	1800 mm
Pendenza massima, espressa in gradi	9°
Tipo/i di pneumatici che possono essere utilizzati sulla carrozzina	Pneumatici in gomma; Pneumatico in gomma piena
Se la sedia a rotelle può essere smontata o ha parti rimovibili, la massa della parte più pesante	28kg
Lunghezza totale con pedana	1000mm
Stabilità statica in discesa	9°
Stabilità statica in salita	9°
Stabilità statica laterale	9°
Stabilità dinamica in salita	9°
Distanza minima di frenata alla velocità massima	1500mm
Distanza tra poggiatesta e seduta	350mm
Angolo pedana-seduta	100°
Altezza del bracciolo	230mm
Distanza seduta-parte anteriore del bracciolo	500mm
Grado di protezione IP	IPX4
Angolo dello schienale	Non regolabile

BBR- E60-02	BBR- E60-03	BBR- E60-04
Classe B	Classe B	Classe B
Chiusura manuale	Chiusura manuale	Chiusura manuale
8km/h	10km/h	10km/h
60mm	80mm	80mm
10cm	15cm	15cm
850mm	850mm	850mm
32kg	35kg	35kg
1	1	1
3.4kg	3.4kg	3.4kg
Ruota anteriore da 10 pollici, ruota posteriore da 10 pollici	Ruota anteriore da 12 pollici, ruota posteriore da 12 pollici	Ruota anteriore da 12 pollici, ruota posteriore da 12 pollici
150kg	150kg	150kg
20Ah	20Ah/25Ah	20Ah/25Ah
1000*640*930mm	1000*640*930mm	1000*640*930mm
800*640*455mm	825*640*480mm	825*640*480mm
46cm	46cm	46cm
25km	25km/31km	25km/31km
≤5kg	≤5kg	≤5kg
1800mm	1800mm	1800mm
9°	9°	9°
Copertoni pneumatici in gomma; Copertoni in gomma piena	Copertoni pneumatici in gomma; Copertoni in gomma piena	Copertoni pneumatici in gomma; Copertoni in gomma piena
28kg	31kg	31kg
1000mm	1000mm	1000mm
9°	9°	9°
9°	9°	9°
9°	9°	9°
9°	9°	9°
1500mm	2100mm	2100mm
350mm	350mm	350mm
100°	100°	100°
Regolabile	230mm	Regolabile
Regolabile	500mm	Regolabile
IPX4	IPX4	IPX4
Regolabile	Non regolabile	Regolabile

Tabella 2.3

2.4 Condizioni di conservazione

- La temperatura di conservazione dell'imballaggio è compresa tra i - 20°C e 60°C;
- L'umidità relativa non deve superare il 95%;
- La pressione atmosferica deve essere di 56~110kPa;
- La carrozzina elettronica deve essere conservata in un locale ventilato, senza gas nocivi che possano causare corrosione, e non deve essere pressata e impilata.
- Se imballata, l'altezza massima di impilamento è di 5 strati.
- Non conservare il prodotto in luoghi esposti a temperature elevate o alla luce diretta del sole per un lungo periodo.
- Se il prodotto non viene utilizzato per un lungo periodo, conservare la carrozzina elettronica completamente carica e spegnerla.
- Se il prodotto viene conservato per più di un mese, caricarlo completamente e continuare a conservarlo e utilizzarlo.

3. Introduzione delle parti della carrozzina elettronica



Figura 3.1

4.1 Avvertenze per l'uso

- Si prega di leggere attentamente il manuale del prodotto prima dell'uso e di controllare se le parti sono in buone condizioni per garantire la sicurezza.
- Quando la carrozzina elettronica viene utilizzata per la prima volta, è necessario scegliere un terreno pianeggiante e solido per garantire che l'area circostante non abbia barriere o pedoni.
- Non rimuovere il motore e il comando principale da soli. Se è necessario sostituirli, acquistare i pezzi originali presso il rivenditore autorizzato.
- Se la carrozzina elettronica è stata modificata artificialmente, l'uso di parti non originali sarà esentato dalla responsabilità della garanzia.
- Non consegnare la carrozzina elettronica a minori o ad altre persone non adatte all'utilizzo di essa.
- Non sovraccaricare la carrozza (la portata massima della carrozzina elettronica è di 150 kg); è limitata a 1 persona.
- Assicurarsi che la carrozzina elettronica sia completamente aperta.
- Assicurarsi di aver allacciato la cintura di sicurezza della carrozzina elettronica.
- Quando ci si siede correttamente sulla carrozzina elettronica e si spinge delicatamente il joystick, la carrozzina elettronica si sposta in avanti, indietro, a sinistra o a destra. La carrozzina si fermerà dopo il rilascio del joystick. Esercitarsi su questa funzione di base fino a quando non si è esperti.
- Durante la sterzata, si prega di fare attenzione agli ostacoli nelle vicinanze.
- Rispettare le regole del traffico e guidare nella corsia riservata ai pedoni per garantire la sicurezza vostra e degli altri. Si prega di guidare lentamente e di non colpire gli altri.
- Quando la carrozzina elettronica viene utilizzata in un ambiente relativamente difficile (ad es, quando si entra o si gira), deve essere utilizzata lentamente. Si raccomanda di ridurre al minimo la velocità della carrozzina elettronica in queste circostanze.
- Controllare se la carrozzina elettronica è in buone condizioni, ad esempio se le prestazioni sono normali.
- La carrozzina elettronica si spegne automaticamente se rimane inattiva per 30 minuti.

- Quando si utilizza una carrozzina elettronica, evitare di trovarsi in prossimità di un trasmettitore o ricevitore radio portatile ad alta potenza.
- Eventuali errori o miglioramenti del Manuale saranno specificati nelle nuove revisioni. Possiamo lanciare nuovi prodotti per soddisfare le esigenze del mercato in qualsiasi momento. In caso di differenze tra la descrizione funzionale e le prestazioni pertinenti e il presente manuale, prevarranno i prodotti specifici e le relative istruzioni supplementari, senza che ciò venga indicato nel presente manuale;

4.2 Apertura e chiusura della carrozzina elettronica

4.2.1 Modalità di funzionamento di apertura e chiusura



Figura 4.2.1.1

Modalità di funzionamento dell'apertura: Quando si apre manualmente la carrozzina elettronica, azionare la leva apposita con una mano (posizione 1 nella Figura 4.2.1.1) e tirare la maniglia verso l'alto con l'altra mano (posizione 2 nella Figura 4.2.1.1) fino alla completa apertura della carrozzina elettronica.



Figura 4.2.1.2

Modalità di funzionamento della chiusura: Quando si ripiega manualmente la carrozzina elettronica, azionare la leva apposita con una mano (posizione 1 nella Figura 4.2.1.2) e spingere la maniglia con l'altra mano (posizione 2 nella Figura 4.2.1.2) fino alla completa chiusura della carrozzina elettronica.

Nota: prima di ripiegare la carrozzina elettronica, togliere gli oggetti dal cesto portaoggetti per evitare di danneggiarli.

4.2.2 Avvertenza in fase di apertura-chiusura



Figura 4.2.2

Nota: Durante le fasi di chiusura/apertura, non entrare in contatto con la posizione indicata nella figura 4.2.2

4.3 Console di comando

4.3.1 Introduzione alla console di comando

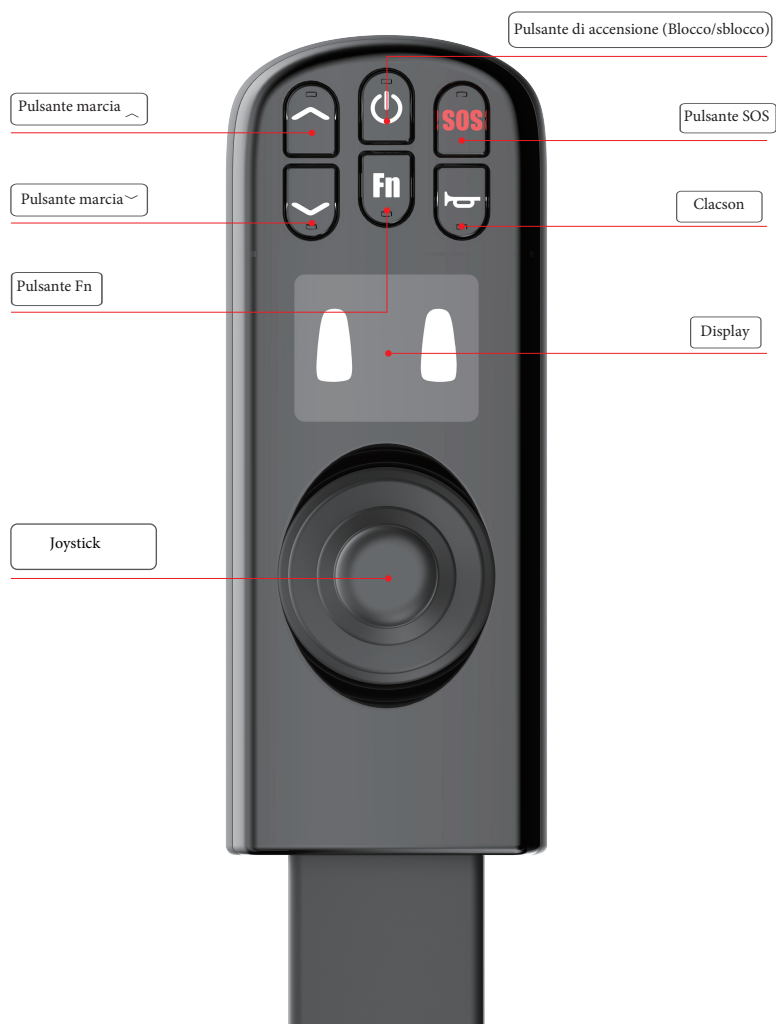


Figura 4.3.1

4.3.2 Descrizione delle funzioni della console di comando

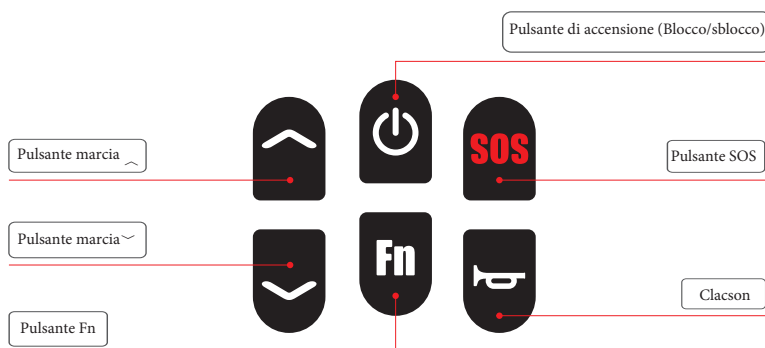


Figura 4.3.2

(1) Joystick

Azionando il joystick della console di comando, è possibile controllare la velocità e la direzione della carrozzina elettronica.

(2) Pulsante di accensione

Tenere premuto per 3 secondi per accendere la carrozzina e tenere premuto per 3 secondi per spegnerla.

Premere il pulsante di accensione per attivare la funzione di blocco;

Premere il tasto di accensione per sbloccare l'intero dispositivo, lo stato attuale è sbloccato.

(3) Pulsante marcia ^

Premere " ^ " per aggiungere una marcia (fino a 5 marce).

(4) Pulsante marcia ~

Premere " ~ " per ridurre una marcia (minimo 1 marcia);

(5) Pulsante del clacson

Premendo una volta il pulsante del clacson, quest'ultimo suonerà una volta;

(6) Pulsante SOS

Tenere premuto per 3 secondi per attivare l'allarme SOS della carrozzina elettronica.

(7) Pulsante Fn

Fare clic su Fn per accedere alla modalità principiante; sullo schermo verranno visualizzate le marce 1 e 2 e l'icona NOVICE, accompagnata dal messaggio vocale "Enter the novice mode". Velocità limite marcia 2 (la prima e la seconda marcia sono opzionali).

Tenere premuto il tasto Fn per 5 secondi per accedere alla modalità Generale e tenere premuto di nuovo per 5 secondi per uscire dalla modalità Generale (modalità Velocità generale: la velocità di ogni marcia è pari al 75% della velocità della marcia migliorata); le regolazioni dell'applicazione sono descritte in dettaglio nelle istruzioni per l'uso dell'APP.

4.3.3 Descrizione del menu del display



Figura 4.3.3.1

1. Visualizzazione della percentuale della batteria (come mostrato nella Figura 4.3.3.1)
Nella parte superiore del display della carrozzina elettronica viene visualizzata la batteria in %
2. Visualizzazione della velocità (come mostrato nella Figura 4.3.3.1). Nel display del controllo principale si visualizza la velocità di guida della carrozzina elettronica (unità: km/h); La precisione della velocità visualizzata è di $\pm 5\%$;
3. Visualizzazione dello stato Bluetooth (come mostrato nella Figura 4.3.3.1) Senza connessione Bluetooth, l'indicatore Bluetooth non viene visualizzato sullo schermo; con la connessione Bluetooth, l'indicatore Bluetooth viene visualizzato sullo schermo;
4. Visualizzazione della batteria (come mostrato nella Figura 4.3.3.1). Il comando principale mostra lo stato di alimentazione in tempo reale;
5. Visualizzazione attivazione Cruise Control (come mostrato nella Figura 4.3.3.1)

- Tenere premuto il pulsante "Velocità" per più di 3 secondi per accedere alla modalità cruise control. Sullo schermo della carrozzina elettronica verrà visualizzata l'icona del Cruise Control e la voce che lo segnala per due volte. Spingere il joystick in avanti per attivare il Cruise Control;

- Premere il tasto di blocco o spostare il joystick all'indietro per uscire dalla modalità cruise control (indipendentemente dallo stato di guida);

- La funzione di Cruise Control può essere attivata solo in modalità non bloccata e non può essere attivata in modalità bloccata.

- I tasti " $\wedge$ " e " $\sim$ " possono essere utilizzati per regolare le marce durante l'utilizzo del Cruise Control;

- Utilizzare il joystick per controllare la sterzata con la funzione di Cruise Control attiva;

- Dopo aver inserito la modalità di Cruise Control, se questa non viene avviata entro 5 secondi, la modalità di Cruise Control verrà automaticamente interrotta e verrà dato il messaggio vocale "With wait timeout, the cruise control mode has been automatically exited".

(6) Visualizzazione della marcia (come mostrato nella Figura 4.3.3.1).

Premere " $\wedge$ " per aggiungere una marcia (fino a 5 marce);

Premere " $\sim$ " per ridurre una marcia (minimo 1 marcia);

Le funzioni di cui sopra possono essere realizzate anche dall'APP (l'App può essere regolata in diverse marce);

Sul display della console di comando della carrozzina elettronica, visualizza la velocità di marcia.



Figura 4.3.3.2

(7) Visualizzazione della modalità principiante (come mostrato nella Figura 4.3.3.2)

Premere il pulsante Fn per accedere alla modalità principiante; sullo schermo verranno visualizzate le marce 1 e 2 e l'icona NOVICE, accompagnata dal messaggio vocale "Enter the novice mode". Velocità limite marcia 2 (la prima e la seconda marcia sono opzionali).

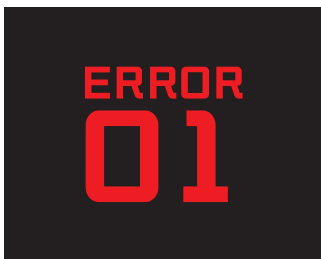


Figura 4.3.3.3

(8) Visualizzazione del codice di guasto (come mostrato nella Figura 4.3.3.3)

Se sul display appare il codice di guasto fare riferimento alla sezione 5.2 Risoluzione dei problemi.



Figura 4.3.3.4

(9) Display SOS (come mostrato nella Figura 4.3.3.4)

Tenere premuto il pulsante SOS per 3 secondi per avviare la chiamata SOS. Lo schermo visualizza l'icona SOS e lampeggia.

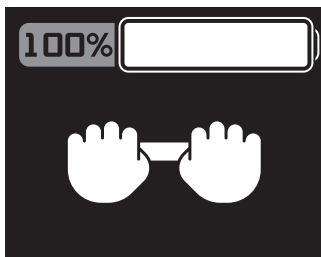


Figura 4.3.3.5

(10) Visualizzazione della modalità di spinta (come mostrato nella Figura 4.3.3.5)
Tenendo premuto contemporaneamente il pulsante "Marcia $\wedge$ " e "Marcia $\vee$ " per 3s, l'icona della modalità di spinta verrà visualizzata sul display della console della carrozzina elettronica.

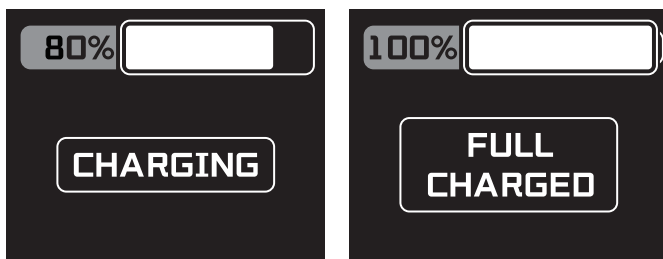


Figura 4.3.3.6

(11) Visualizzazione dello stato di carica della batteria (come mostrato nella Figura 4.3.3.6)
Dopo che la porta di ricarica della carrozzina elettronica è stata collegata al caricabatterie, il display mostra l'icona CHARGING, a indicare che la carrozzina è in fase di ricarica; Dopo che la carrozzina elettronica è completamente carica, il display mostra l'icona FULL CHARGED (carica completa), a significare che la carrozzina elettronica è stata caricata.

4.4 Utilizzo della luce a sfioro del bracciolo e della porta di ricarica USB

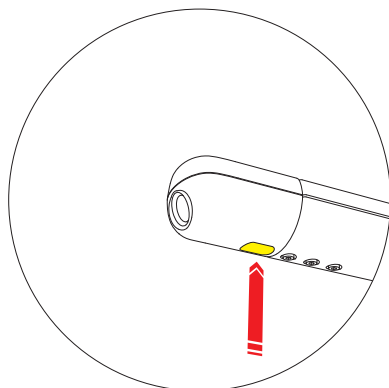


Figura 4.4.1

Toccare l'interruttore a sfioramento posto sul bracciolo sinistro per controllare l'accensione e lo spegnimento della luce. (Come mostrato nella Figura 4.4.1).

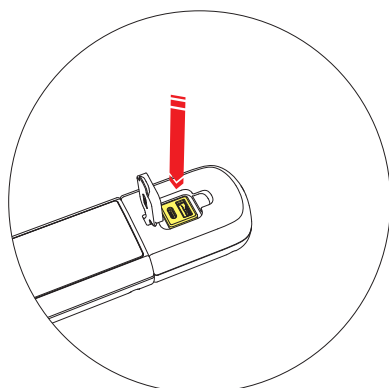


Figura 4.4.2

Oltre alla luce attivabile a sfioramento, sul bracciolo è dotato di due porte di ricarica USB (USB Tipo-A, USB Tipo-C). (Come mostrato nella Figura 4.4.2).

4.5 Bracciolo destro e sinistro

4.5.1 Modalità di funzionamento intercambiabile dei controller sul bracciolo destro e sinistro

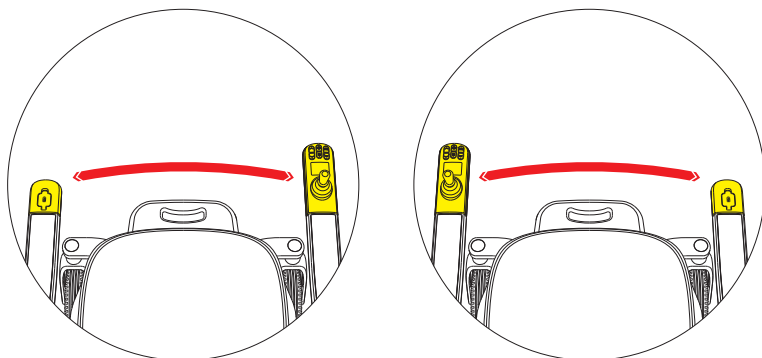


Figura 4.5.1

Step 1, spegnere la carrozzina prima di sostituire i due controller del bracciolo destro e sinistro.

Step 2, utilizzare una chiave esagonale per rimuovere le tre viti a brugola sotto il relativo controller posto sul bracciolo e smontare il cablaggio di collegamento dei controller destro e sinistro.

Step 3, scambiare i controller destro e sinistro, collegare il cablaggio, inserirli nuovamente nell'alloggiamento desiderato del bracciolo e bloccare le viti a brugola con la chiave esagonale. (Come mostrato nella Figura 4.5.1).

4.5.2 Modalità di regolazione del controller del braccio destro e sinistro

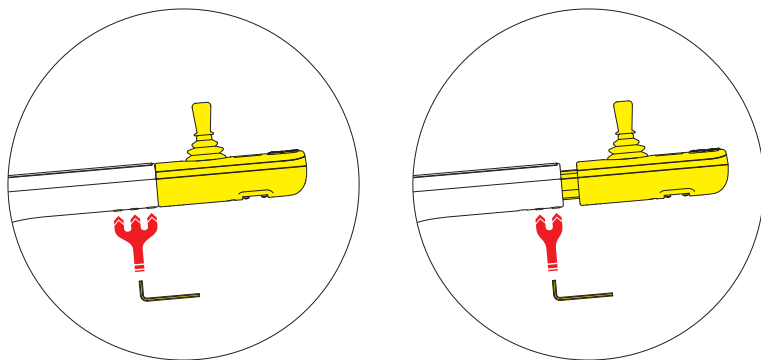


Figura 4.5.2

Step 1: spegnere la carrozzina prima di regolare la posizione del controller del braccio destro e sinistro.

Step 2: utilizzare una chiave esagonale per rimuovere le tre viti a brugola sotto il controller del braccio; il controller si può spostare verso l'esterno.

Step 3: utilizzare la chiave esagonale per bloccare la vite a brugola. (Come mostrato nella Figura 4.5.2).

4.6 Batteria

4.6.1 Smontaggio della batteria

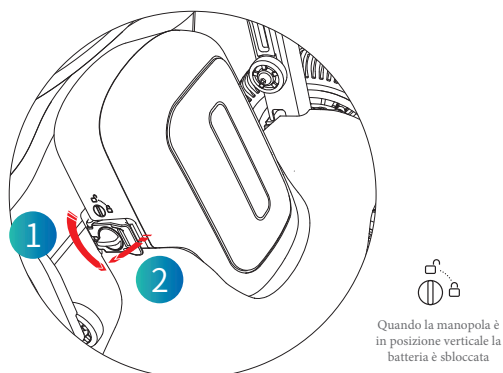


Figura 4.6.1.1

(1) Step 1: Ruotare manualmente la manopola della custodia della batteria e portarla nella posizione di sblocco. Quindi aprire la clip posta a sinistra della batteria. (Come mostrato nella Figura 4.6.1.1)

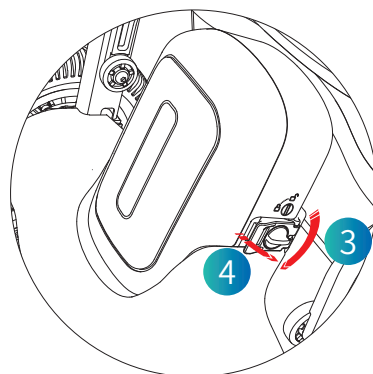


Figura 4.6.1.2

(2) Step 2: Ruotare manualmente la manopola a destra della custodia della batteria e portarla nella posizione di sblocco. Quindi aprire la clip posta a destra della batteria (Come mostrato nella Figura 4.6.1.2).

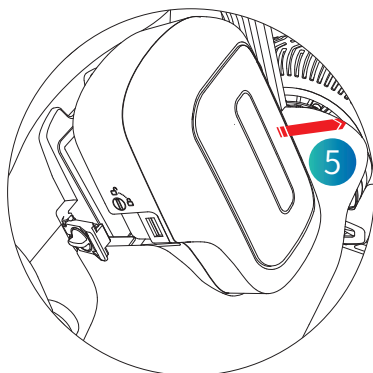


Figura 4.6.1.3

(3) Step 3: rimuovere la batteria nella direzione indicata nella figura (Come mostrato nella Figura 4.6.1.3).

4.6.2 Installazione della batteria

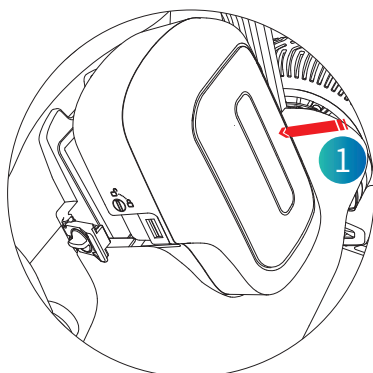


Figura 4.6.2.1

(1) Step 1, inserire la batteria nell'alloggiamento nella direzione indicata (Come indicato nella Figura 4.6.2.1).

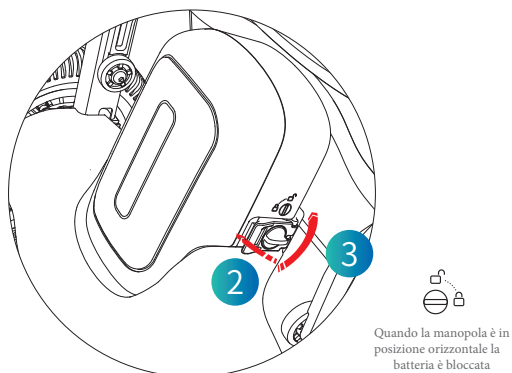


Figura 4.6.2.2

(2) Step 2, chiudere manualmente la clip posta alla destra della batteria e ruotare la manopola a destra della scatola della batteria in posizione di blocco (Come mostrato nella Figura 4.6.2.2).

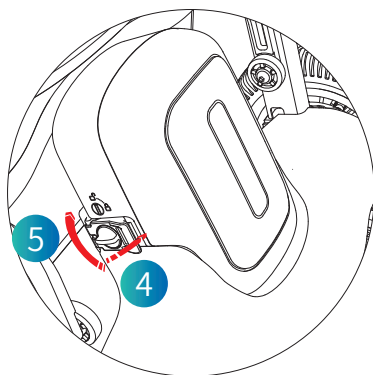


Figura 4.6.2.3

(3) Step 3, chiudere manualmente la clip a sinistra della batteria e ruotare la manopola a sinistra dell'alloggiamento batteria in posizione di blocco (Come mostrato nella Figura 4.6.2.3).

4.7 Passaggio alla modalità di spinta

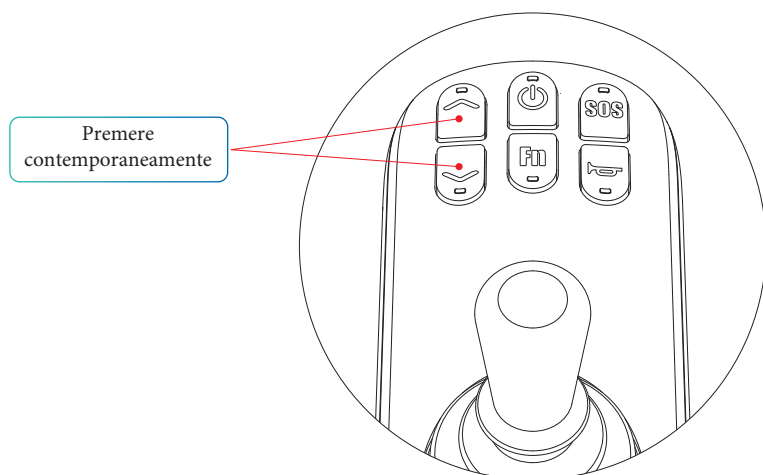


Figura 4.7

Premere contemporaneamente i tasti '^' e 'v' per accedere alla modalità di spinta (come mostrato nella Figura 4.7). Muovendo il joystick si esce dalla modalità di spinta.

4.8 Modalità di ricarica della carrozzina elettronica

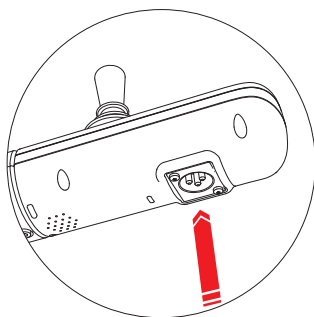


Figura 4.8.1

Metodo di ricarica I: Collegare il caricabatterie e inserire la sua spina nella presa posta sulla console di comando per la ricarica (come mostrato nella Figura 4.8.1).

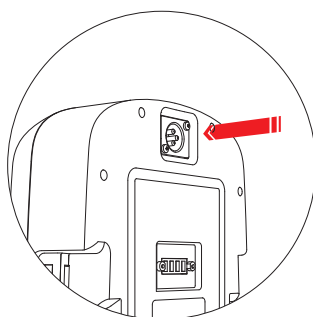


Figura 4.8.2

Metodo di ricarica II: estrarre la batteria, inserire la spina del caricabatterie nella porta di ricarica della batteria per caricarla (come mostrato nella Figura 4.8.2).

5.1 Ispezione e manutenzione giornaliera

- L'utilizzatore o l'operatore della carrozzina elettronica è responsabile della pulizia, dell'ispezione e della manutenzione.
- La manutenzione generale della carrozzina elettronica comprende: pulire la carrozzina, controllare i pneumatici, controllare le batterie.
- Il nostro suggerimento: La carrozzina elettronica deve essere controllata ogni 6 mesi.
- Quando la carrozzina elettronica deve essere pulita, la console di comando deve essere pulita con un panno pulito.
- Controllare regolarmente (settimanalmente o mensilmente, a seconda della frequenza) che le parti di collegamento (come viti e dadi) non si allentino, non si staccino, non si corrodano, ecc.
- Controllare regolarmente se le parti pieghevoli sono incastrate, staccate e altre condizioni.
- Controllare regolarmente i pneumatici per verificare che non siano invecchiati e non presentino gravi segni di usura, ecc.
- In caso di pioggia o di tempo umido, la carrozzina elettronica deve essere asciugata il più possibile per evitare la ruggine dovuta all'umidità.
- Le carrozzine elettroniche devono cercare di evitare l'esposizione al sole nei periodi caldi.

5.2 Tabella dei difetti di prestazione della carrozzina elettronica

Codice di errore	Stato di anomalia	Fenomeno di errore
E1	Anomalia di un pulsante	La funzione corrispondente al pulsante non funziona
20	La linea di terra del joystick è scollegata	Il joystick non funziona
21	Il cavo di alimentazione del joystick è scollegato	Il joystick non funziona
22	Il controllo sull'asse X è scollegato	Il joystick non funziona
23	Il controllo sull'asse Y è scollegato	Il joystick non funziona
24	Il joystick è in modalità non-zero start	Il joystick non funziona
E6	La comunicazione CAN-bus è anomala	Il joystick non controlla la guida della carrozza
E7	Errore memoria FLASH	J_ k c k m p g _ D J ? Q F 1 m l n s e c q p e p e p g a m l m q a s r _ c j _ a _ p p m x x _ 1 m l t s l x g n l _
82	Guasto sul motore Hall sinistro	Il motore Hall sinistro non è collegato o difettoso e non funziona
81	Guasto sul motore Hall destro	Il motore Hall destro non è collegato o difettoso e non funziona
40	Guasto al freno elettromagnetico del motore sinistro	Sbloccare il freno elettromagnetico del motore sinistro per permettere la guida a spinta
41	Guasto al freno elettromagnetico del motore destro	Sbloccare il freno elettromagnetico del motore destro per permettere la guida a spinta
80	Basso voltaggio	Il motore non funziona
88	Anomalia di carica	Il motore non funziona
84	Corto circuito alle marce basse per il motore di destra	Il motore non funziona
85	Corto circuito alle marce alte per il motore di destra	Il motore non funziona
86	Corto circuito alle marce alte per il motore di sinistra	Il motore non funziona
87	Corto circuito alle marce basse per il motore di sinistra	Il motore non funziona
90	Sovravoltaggio	Se viene rilevato un sovravoltaggio , non utilizzare la carrozzina
91	Perdita di fase del motore sinistro e guasto di disconnessione	Il motore non funziona
92	Perdita di fase del motore destro e guasto di disconnessione	Il motore non funziona
93	Il motore sinistro e destro sono fuori fase e non connessi	Il motore non funziona
94	Il motore destro è in stallo	Il motore non funziona
95	Il motore sinistro è in stallo	Il motore non funziona
96	I motori destro e sinistro sono bloccati	Il motore non funziona

Tabella 5.2

5.3 Istruzioni di sicurezza

Messaggi vocali	Descrizione della situazione corrispondente
Entrare in modalità principiante	Premere il pulsante della modalità principiante
Uscire dalla modalità principiante	Premere nuovamente il pulsante della modalità principiante
Allerta	Premere a lungo il tasto SOS per attivare l'SOS
Blocco	Per impostazione predefinita, il prodotto è bloccato dopo l'accensione. Passare dallo stato di sblocco allo stato di blocco
Sblocco	Passare dallo stato di blocco allo stato di sblocco
Attivare controllo remoto	Messaggio vocale quando il controllo remoto o l'APP Bluetooth sono collegati con successo
La funzione Bluetooth è stata bloccata	Premere il tasto di blocco
Aggiornamento	Quando l'APP rileva la nuova versione, fare clic su aggiornare
Aggiornamento completato	Fine dell'aggiornamento del modulo singolo
Aggiornamento in corso	Il sistema è in fase di aggiornamento
Suono di accensione	Tenere premuto il tasto di accensione per 3s per avviare l'accensione e il suono di accensione
Suono dei pulsanti	Toccare il pulsante per produrre un suono immediato
In carica	In carica
Carica completa	Scollegare il caricabatterie e attivare il messaggio vocale di ricarica completata
Freni aperti	Il freno a nastro è aperto
Bluetooth connesso	Messaggio vocale quando il controllo remoto o l'APP Bluetooth sono stati collegati con successo
Protezione di guida	Messaggio vocale per un guasto al sistema di guida
Protezione della carrozza	Messaggio vocale per un guasto alla carrozzina
Protezione joystick	Messaggio vocale per un guasto al joystick
Suono di spegnimento	Tenere premuto il tasto di spegnimento per 3s per avviare lo spegnimento e il suono di spegnimento
Bluetooth disconnesso	Messaggio vocale quando il controllo remoto o l'APP Bluetooth sono scollegati
Aggiornamento fallito	Qualcosa è andato storto durante l'aggiornamento
Suono del clacson	Premere pulsante del clacson
Batteria scarica, si prega di caricare	Attivazione quando la carica è inferiore al 20%
Sblocco Bluetooth	Premere il comando per sbloccare
Modalità di spinta	Tenere premuti i pulsanti " " e " " per 3 secondi per accedere alla modalità di spinta, accompagnata dal messaggio di modalità di spinta.
Uscire dalla modalità di spinta	Muovere il joystick per uscire dalla modalità di spinta

Tabella 5.3

5.4 Data di produzione e durata di vita

- L'utilizzo in sicurezza del prodotto è garantito fino ai 5 anni dalla consegna del prodotto stesso. In caso questo tempo sia trascorso, è consigliabile sottoporre il prodotto ad un controllo di manutenzione per evitare il verificarsi di incidenti.
- Fare riferimento all'etichetta del prodotto per la data di produzione.

5.5 Metodo di pulizia del prodotto

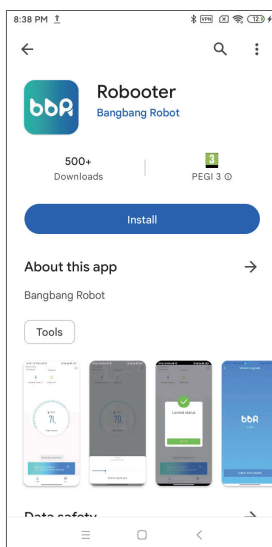
- Metodo di pulizia della carrozzina elettronica: pulire il prodotto con un panno pulito.

Scansionare il codice QR per scaricare l'APP

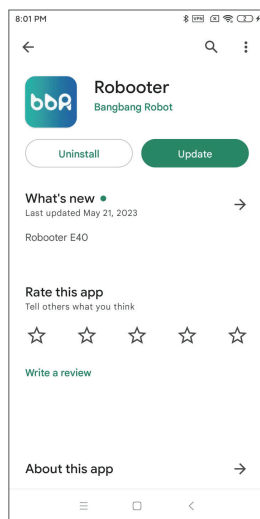


Installare l'APP

(Android)



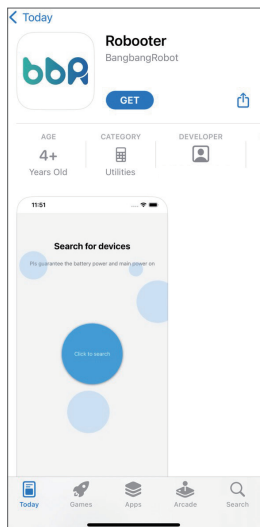
Dopo la scansione viene visualizzata la schermata qui sopra, fare clic su  per installare l'applicazione.



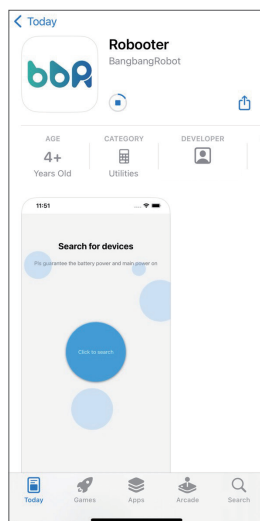
La schermata precedente indica che l'installazione dell'applicazione è stata completata.

Fare clic su  nella schermata precedente per aprire l'applicazione.

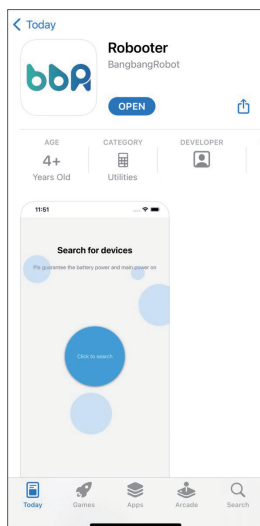
(IOS)



Dopo la scansione del QR viene visualizzata la schermata qui sopra, fare clic su [GET](#) per installare l'applicazione.



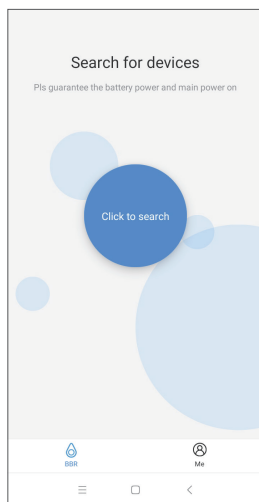
La schermata sopra indica che l'applicazione mobile è in fase di installazione.



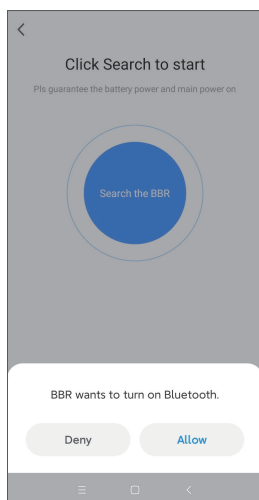
La schermata precedente indica che l'installazione dell'applicazione mobile è stata completata.

Fare clic su **OPEN** nella schermata qui sopra per aprire l'applicazione.

Collegare il dispositivo



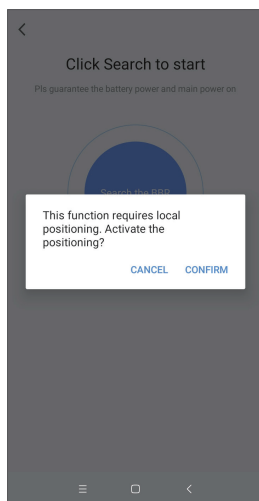
Fare clic su **Click to search** nella schermata precedente per cercare il dispositivo.



Nota: ottenere le autorizzazioni

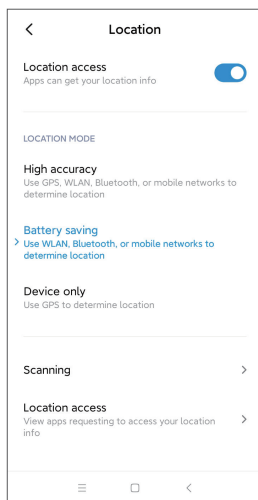
Fare clic su [Allow](#) nella schermata precedente per attivare il Bluetooth del cellulare.

Installare l'APP



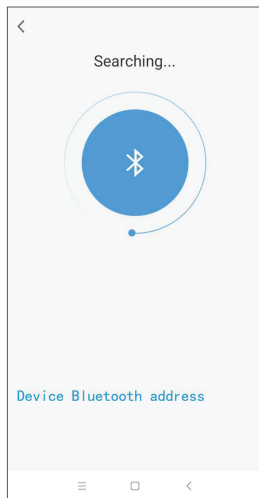
Nota: ottenere le autorizzazioni

Fare clic su [CONFIRM](#) nella schermata precedente per attivare la localizzazione del telefono.



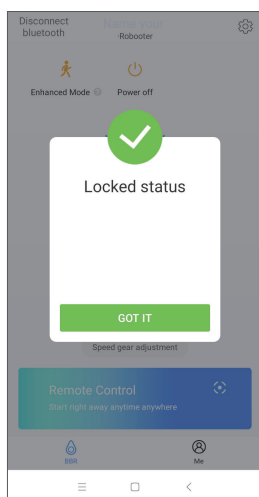
Nota: ottenere le autorizzazioni

Fare clic su "Accesso alla posizione" nella schermata precedente per attivare la localizzazione del telefono.



Una volta eseguita l'operazione di cui sopra, l'applicazione inizia a cercare il dispositivo.

Fare clic su `DF:85:EC:73:15:05`  per associare l'applicazione mobile al dispositivo.

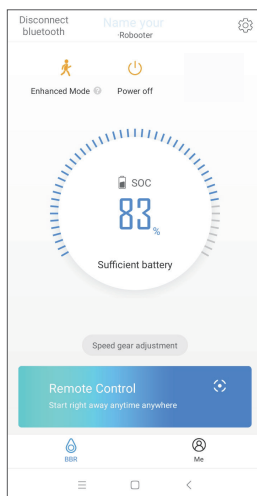


Nota: quando la carrozzina è in modalità di blocco, viene visualizzata questa interfaccia. Dopo aver acceso la carrozzina, entra automaticamente la modalità di blocco.

Utilizzare l'app solo dopo aver sbloccato la carrozzina.

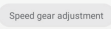
La schermata qui sopra indica che la connessione è avvenuta con successo.

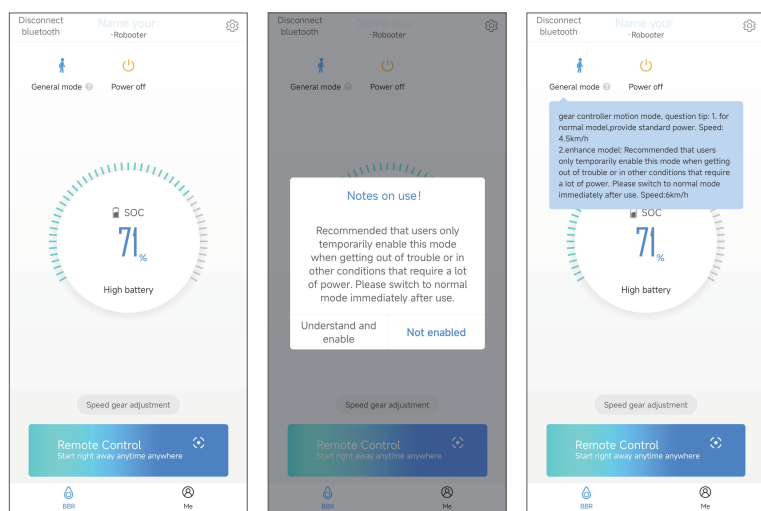
Fare clic su **GOT IT** nella schermata precedente per accedere alla schermata di stato della carrozzina elettronica.



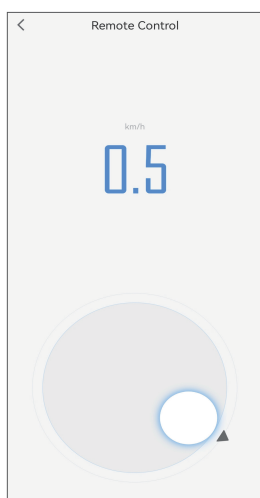
Fare clic su  per spegnere il dispositivo

Fare clic su  per disconnettere il Bluetooth

Fare clic su  per regolare la velocità del dispositivo (velocità regolabile in 5 marce).

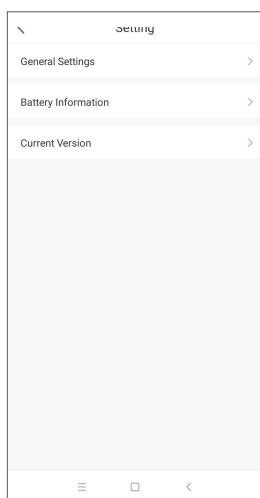


Fare clic su  nella schermata di stato per accedere alla regolazione della modalità avanzata e della modalità generale. (Velocità della modalità generale: 4,5 km/h, velocità della modalità avanzata: 6 km/h).

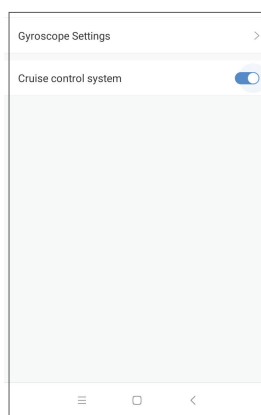


Fare clic su **Remote Control** nella schermata di stato per accedere alla modalità di controllo remoto.

Cerchio verso l'alto per avanzare, il basso per tornare indietro, a sinistra per girare a sinistra, a destra per girare a destra.

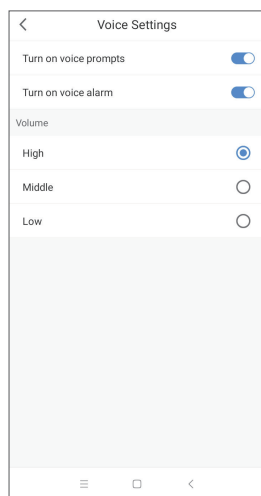


Fare clic su  nell'angolo in alto a destra per accedere alla schermata delle impostazioni.



Fare clic su "Impostazioni generali" nella schermata delle impostazioni per accedere alla modalità delle impostazioni generali.

Sistema di Cruise Control: scorrere verso sinistra per disattivare il Cruise Control, scorrere verso destra per attivarlo.

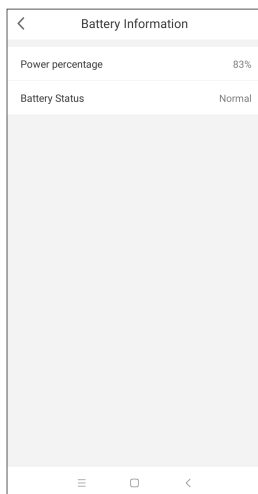


Fare clic su "Impostazioni vocali" nelle impostazioni generali per accedere alla modalità di impostazione vocale.

Attivazione dei messaggi vocali: scorrere verso sinistra per disattivare la voce, verso destra per attivarla.

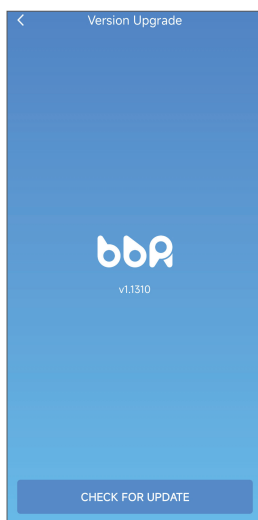
Attivare l'allarme vocale: scorrere verso sinistra per disattivare la voce, scorrere verso destra per attivarla.

Volume regolabile su 3 livelli: alto, medio, basso.



Fare clic su "Informazioni sulla batteria" nella schermata delle impostazioni per accedere alla schermata delle informazioni sulla batteria.

Mostra la percentuale di carica della batteria e il suo stato.



Fare clic su "Versione corrente" nella schermata di impostazione per accedere alla modalità di aggiornamento della versione. Mostra la versione attuale del dispositivo.

Fare clic su [CHECK FOR UPDATE](#) per aggiornare la versione del dispositivo.

Il manuale del prodotto Robooter E60 è un diritto di proprietà intellettuale di Shanghai Bangbang Robot Co. (di seguito denominata "la Società"); il copyright appartiene alla Società. Questo prodotto (compresi gli accessori e il design del software) è sviluppato o prodotto da Bangbang e i diritti di proprietà intellettuale e i diritti di proprietà appartengono alla Società. Senza l'autorizzazione scritta della Società, non è consentito copiare, estrarre o tradurre alcun contenuto del presente manuale.

La Società compila il manuale del prodotto Robooter E60 in modo responsabile. Tuttavia, la Società non ne garantisce l'accuratezza. Il Manuale del prodotto Robooter E60 è un documento tecnico, senza alcun contenuto di insinuazione o allusione a terzi. La Società non si assume alcuna responsabilità per le incomprensioni degli utenti dovute a errore della stampante. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito.

Tutti i prodotti di Shanghai Bangbang Robot Co., Ltd. utilizzati dagli utenti devono essere utilizzati in modo strettamente conforme al Manuale del prodotto Robooter E60 e al sito web ufficiale dell'azienda (<https://www.robooter.com>). Durante l'uso, non è consentito violare gli elementi vietati indicati nel Manuale del prodotto. Se gli utenti o i terzi non operano in modo strettamente conforme al Manuale del prodotto Robooter E60 o operano violando gli elementi vietati indicati nel Manuale del prodotto Robooter E60, causando danni alle persone o alle cose, le relative responsabilità legali saranno assunte da specifici esecutori.

Se il prodotto presenta difetti di prestazioni dovuti a materiali, processi o problemi di produzione in condizioni di normale utilizzo e manutenzione, entro il periodo di garanzia, forniremo servizi di riparazione, sostituzione e altri servizi di garanzia in conformità con le norme del presente documento. Il termine "difetto di prestazione" deve essere spiegato in conformità con le norme di legge relative alla garanzia. Per "condizioni di normale utilizzo e manutenzione" si intende che l'installazione, l'uso, la manutenzione, la custodia e il trasporto, ecc. dei prodotti sono conformi ai requisiti delle istruzioni e che il prodotto è ragionevolmente utilizzato per lo scopo o l'applicazione previsti. Per "compromissione del normale utilizzo" si intende che il prodotto non è in grado di svolgere le sue funzioni che devono essere ragionevolmente garantite. Fatta eccezione per le spese che devono essere sostenute dagli utenti in conformità alle direttive o alle leggi vigenti, la Società non richiederà agli utenti spese aggiuntive per i servizi di garanzia. I contenuti di cui sopra sono tutte le nostre garanzie per la qualità del prodotto e del servizio. Non esistono altre garanzie esplicite o tacite.

Se il rivenditore o qualsiasi terza parte ha fatto promesse extra agli utenti, gli utenti devono chiederne la realizzazione. La Società non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

I prodotti della Società vengono costantemente migliorati e aggiornati. Gli utenti devono collegarsi al sito web ufficiale di Shanghai Bangbang Robot Co., Ltd. per richiedere le istruzioni per l'uso e l'aggiornamento delle condizioni di funzionamento, oppure chiedere ai rivenditori il Manuale del prodotto aggiornato. La Società si riserva il diritto di modificare il manuale del prodotto Robooter E60 senza ulteriore preavviso.

7.1 Garanzia di assistenza

Il presente documento è applicabile ai prodotti Robooter (collettivamente denominati "prodotto") acquistati dagli utenti e alle parti configurate, agli accessori e ai dispositivi esterni (collettivamente chiamati "parti") quando i prodotti vengono consegnati. Per altri prodotti o parti (come prodotti promozionali, articoli da regalo e altri accessori applicati dopo l'uscita dalla fabbrica) che non sono inclusi in questa gamma, i loro servizi di garanzia saranno condotti in modo indipendente in conformità alle clausole di garanzia corrispondenti.

Se il prodotto presenta difetti di prestazioni dovuti a materiali, processi o problemi di produzione in condizioni di normale utilizzo e manutenzione, entro il periodo di garanzia, forniremo servizi di riparazione, sostituzione e altri servizi di garanzia in conformità con le norme del presente documento. Il termine "difetto di prestazione" deve essere spiegato in conformità con le norme di legge relative alla garanzia (ad esempio, "Tre Garanzie"). Per "condizioni di normale utilizzo e manutenzione" si intende che l'installazione, l'uso, la manutenzione, la custodia e il trasporto, ecc. dei prodotti sono conformi ai requisiti delle istruzioni e che il prodotto è ragionevolmente utilizzato per lo scopo o l'applicazione previsti. Per "compromissione del normale utilizzo" si intende che il prodotto non è in grado di svolgere le sue funzioni che devono essere ragionevolmente garantite. Fatta eccezione per le spese che devono essere sostenute dagli utenti in conformità alle direttive o alle leggi vigenti, la Società non richiederà agli utenti spese aggiuntive per i servizi di garanzia. I contenuti di cui sopra sono tutte le nostre garanzie per la qualità del prodotto e del servizio. Non esistono altre garanzie esplicite o tacite.

Se il rivenditore o qualsiasi terza parte ha fatto promesse extra agli utenti, gli utenti devono chiederne la realizzazione. La Società non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

7.2 Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia è calcolato a partire dalla data di consegna della logistica. Esso si applica alle parti originali, ad eccezione delle parti vulnerabili specificate. La normativa sulla garanzia per la qualità delle parti vulnerabili fa riferimento al presente manuale "Catalogo della garanzia di qualità e periodo delle parti vulnerabili". Nell'ambito del periodo di garanzia, la sostituzione o la manutenzione dei componenti non prolungherà il periodo di garanzia dell'intero ausilio. Il periodo di garanzia delle parti sostituite termina con la fine del periodo di garanzia dell'intero dispositivo. Il periodo di garanzia del telaio della carrozzina elettronica è di 1 anno. La garanzia delle altre parti della carrozzina elettronica sarà applicata in conformità alla tabella seguente:

Elenco degli accessori	Ambito di applicazione di Garanzia	Periodo di Garanzia
Console di comando	Danni causati da uso improprio	1 anno
Centralina	Danni causati da uso improprio	1 anno
Batteria	Non si carica	1 anno
Motore	Guasto delle funzioni del motore	1 anno
Cablaggio	Il cablaggio è rotto e il circuito è difettoso	1 anno
Leva joystick	La leva joystick è difettosa	1 anno
Luce della batteria	Guasto alla luce della batteria	1 anno
Faretto del bracciolo	Guasto alla luce del bracciolo	1 anno
Caricabatterie	Il caricabatterie non carica	1 anno
Rivestimento mesh dello schienale	Scolorimento e rottura non causati da persone	1 anno
Cuscino	Scolorimento e rottura non causati da persone	1 anno
Ruota posteriore (ruota motrice)	La superficie dello pneumatico si screpola	3 mesi
Ruota anteriore	La superficie dello pneumatico si screpola	1 anno
Componenti del bracciolo	Danni causati da uso improprio	1 anno
Zaino	Variazione nella colorazione o rotture non dovute all'utilizzo (5kg)	1 anno
Telaio	Rotture o problemi funzionali	1 anno
Ruotina antiribaltamento	Rottura non causata da persone	1 anno
Cintura di sicurezza	Rottura non causata da persone	1 anno

Tabella 7.1

7.3 Regolamento di Garanzia

Periodo di sostituzione in garanzia	Periodo di riparazione in garanzia	Periodo di garanzia
3 mesi	6 mesi	1 anno
1) Le batterie non possono essere caricate o sono gravemente degradate (la potenza è inferiore al 60%). 2) Le parti pieghevoli o i componenti dello schienale si bloccano, si deformano o si incrinano, e non consentono di svolgere le funzioni previste. 3) Il motore presenta problemi di qualità dovuti a carenza di fase o smagnetizzazione, motore bruciato, ecc. che non consentono di svolgere le funzioni previste. 4) I componenti del telaio e i componenti della seduta presentano deformazioni del materiale e fratture. Benchè Approvato dal personale tecnico del produttore, questo difetto ha compromesso la funzionalità, con gravi rischi per la sicurezza. 5) Il circuito stampato presenta problemi di discontinuità e sfiammate, ecc. Il cablaggio elettrico presenta rotture non causate da persone, rottura dello strato isolante e altri fenomeni. Se gli eventi di cui sopra si verificano entro il periodo di sostituzione in garanzia e sono state effettuate 2 riparazioni, ma i problemi non sono stati risolti, è possibile richiedere la sostituzione dell'intera carrozzina; se gli eventi di cui sopra si verificano entro il periodo di riparazione in garanzia, è possibile richiedere la manutenzione gratuita; se gli eventi di cui sopra si verificano entro il periodo di garanzia, l'utente può richiedere i servizi di manutenzione a proprie spese.		

Tabella 7.2

7.4 Esonero dalle responsabilità di Garanzia

Nel caso in cui si verificano le seguenti condizioni nell'ambito della garanzia, la garanzia perde validità:

1. Non è possibile fornire un certificato di garanzia efficace o una prova d'acquisto;
2. I danni sono causati da un utilizzo errato, da un uso improprio o da un trasporto e una manutenzione inadeguati;
3. I danni sono causati da eventi di forza maggiore o da incidenti, quali incendi, guerre e attacchi terroristici, ecc;
4. I danni sono causati dallo smontaggio e dalla riparazione senza l'autorizzazione del produttore;
5. I danni compaiono dopo la manutenzione con accessori non originali;
6. I danni si manifestano dopo che il prodotto è stato riparato da personale di manutenzione non autorizzato dal produttore;
7. L'invecchiamento naturale, lo sbiadimento o l'usura che avvengono a causa dell'uso del prodotto;
8. I difetti o i danni sono causati da pioggia, neve, macchie, corrosione di reagenti o sostanze chimiche, ecc;
9. La macchina non è una macchina originale, come ad esempio una macchina rigenerata
10. Altri problemi di qualità non legati al prodotto, come guasti o danni causati dall'uomo;
11. Obiezioni su colore, forma e aspetto, ecc;
12. Il danno si è verificato oltre il periodo di garanzia specificato.

Se si verifica la situazione di cui sopra, l'utente deve cercare soluzioni presso la parte responsabile pertinente e l'azienda non si assume alcuna responsabilità al riguardo. Se il prodotto non può essere utilizzato normalmente a causa di parti, accessori o software che non rientrano nel periodo di garanzia o nell'ambito di applicazione della garanzia, non sarà considerato un difetto nell'ambito di applicazione della garanzia. Tali problemi devono essere risolti aggiornando tali parti, accessori e software in conformità con le relative disposizioni di garanzia. Le buone condizioni e il funzionamento dei prodotti e dei materiali allegati non rientrano nell'ambito della garanzia; i clienti sono tenuti a controllarli al momento del loro ricevimento e non sono autorizzati a sollevare obiezioni su eventuali non conformità.

Suggerimenti speciali: Gentili utenti, leggete attentamente i contenuti di questa pagina

7.5 Acquisizione del servizio

Se è necessario un servizio di garanzia, gli utenti possono contattare direttamente il reparto di assistenza autorizzata o collegarsi al sito web ufficiale dell'azienda <https://www.roboteer.com> per lasciare un messaggio o contattare il nostro rivenditore. Bangbang organizzerà un servizio di assistenza tecnica post-vendita.

Quando si richiede la garanzia, si prega di fornire una prova d'acquisto effettiva e il certificato "Tre Garanzie". Durante l'acquisto del prodotto, è necessario richiedere al rivenditore una fattura con informazioni complete e conservarla bene. Se il contenuto della fattura non è conforme ai prodotti, o è stato modificato o non può essere chiaramente identificato, la fattura sarà considerata non valida. Se il prodotto è stato riparato o sostituito, è necessario conservare il relativo registro di manutenzione o sostituzione.

Se non è possibile fornire quanto richiesto sopra, ma è possibile confermare che il prodotto o le parti sono ancora nel periodo di garanzia, si può anche fornire il servizio di garanzia all'utente, tuttavia, il contenuto di cui sopra non può essere considerata una prestazione obbligatoria da parte dell'azienda. Quando si richiede un servizio di garanzia, gli utenti devono rispettare alcune procedure necessarie, tra cui fornire le informazioni necessarie e rispettare le fasi specifiche di identificazione e risoluzione dei problemi.

Ad eccezione di quanto specificato nel presente documento, i servizi di garanzia sono forniti dalle officine di assistenza autorizzate per i prodotti in questione. In caso di più punti di assistenza autorizzati, è possibile selezionarne uno vicino. Salvo istruzioni diverse da parte dell'azienda, la sostituzione o la restituzione del prodotto viene generalmente effettuata dal rivenditore del prodotto. In caso di sostituzione o restituzione, l'utente dovrà presentare il prodotto al rivenditore, il quale provvederà a sostituirlo o a restituirlo secondo la procedura prevista.

In questo documento, per rivenditore si intendono i commercianti che forniscono il prodotto agli utenti tramite vendita o altri metodi. I punti di assistenza e i rivenditori autorizzati da Shanghai Bangbang Robot Co. Ltd. che forniscono la garanzia in conformità con le norme del presente documento sono chiamati collettivamente "fornitore di servizi".

S/N	Nome del materiale	Unità	Quantità	Note
1	Carrozzina elettronica	Set	1	Batteria inclusa
2	Manuale del prodotto	Numero	1	
3	Caricabatterie	Pezzo	1	
4	Kit degli attrezzi	Pezzo	1	Inclusa chiave esagonale, chiave inglese, viti
5	Panno pulito	Pezzo	1	

Tabella 8

ROBOOTER



Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd.

ADD:Room 501, Building 3, No. 188

Zhongchen Road, Songjiang

District, Shanghai

Tel: 00862137777720

Email: info@bangbangrobotics.com

Website: www.bangbangrobotic.com



Kingsmead Service B.V

ADD: Zonnehof 36,2632 BE, Nootdorp,

Netherland



TEL:0031(0)64657 1005

Revision date:20230823
file No.:BBR-QP-E60-01(CE) Rev:V1.0